

龙南市卫生健康委员会文件

龙卫健基卫字〔2024〕1号

关于 2023 年度龙南市基本公共卫生服务项目 年终绩效评价情况的通报

各乡镇卫生院，委机关相关股室：

为督促国家基本公共卫生服务项目工作落实，进一步提高服务质量，根据《关于开展 2023 年度全市基本公共卫生服务项目年终绩效评价的通知》（龙卫健基卫字〔2023〕19 号）文件精神，我委于 2023 年 12 月 18 日—12 月 29 日组织相关人员对全市 15 个乡镇卫生院的国家基本公共卫生服务项目工作情况开展年终绩效评价，现将评价情况通报如下：

一、考核基本情况

评价的内容为基本公共卫生服务项目各专项规范实施进展情况、专项经费管理使用情况。评价采取听取汇报、查阅资料、

现场查看、电话访问及问卷调查等形式，评价各单位组织管理、资金管理和项目执行情况、实施效果等情况，得出了 2023 年绩效评价结果。

二、项目实施情况

各单位高度重视基本公共卫生服务项目工作，制定了项目实施方案、明确目标任务，基本上能按要求开展项目宣传、培训、项目服务、信息上报、督导和考核评价等工作。截止 2023 年 12 月 1 日，全市共建立居民纸质健康档案 299423 份，电子健康档案 299423 份，电子建档率 93.69%；高血压患者管理人数 20561 人，规范管理人数 11543 人，规范管理率 56.14%，血压控制率 97.18%；糖尿病患者管理人数 5089 人，规范管理人数 3015 人，规范管理率 59.25%，血糖控制率 98.33%；老年人规范健康管理人数 18056 人，健康管理率 49.07%；老年人中医药健康管理人数 19150 人，中医药管理率 52.04%；严重精神障碍患者登记在册管理人数 1715 人，规范管理人数 1637 人，规范管理率 95.45%，社区在册居家严重精神障碍健康管理率 98.89%。

三、存在的主要问题

（一）组织管理方面。一是项目方案落实不及时。部分乡镇在县级方案下发后未及时调整制定本辖区的实施方案，部分卫生院方案内容更新不细致；二是项目培训不实。各乡镇均对内部公卫人员及乡村医生进行培训，但存在培训效果不明显，培训后没有正确运用到规范档案书写中，督查发现大部分乡镇档案书写仍不规范、不完整；三是项目宣传不到位。大多数乡

镇卫生院未拍摄公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息，健康知识讲座、宣传栏等无中医药健康管理内容。**四是**问题整改不实。所有乡镇卫生院均有问题整改，但每次督查发现仍然出现相同的问题，整改工作仅停留在纸面上，未落实到实处。**五是**日常管理不到位。绩效评价结果无激励，排名过于简单，未体现明细，问题未具体列出。

（二）项目执行方面。一是各乡镇卫生院虽有各类人群台账，但存在台账不完善或存在缺陷的情况；二是部分单位档案管理混乱，查找调取档案混乱；三是居民健康档案合格率不高，不能按规范要求开展体检、随访次数不达标、健康评价不规范、缺项漏项多、电子档案与纸质档案不相符等；四是儿童健康管理方面：0-3岁儿童中医药管理率、7岁以下儿童健康管理率、眼保健覆盖率不达标，部分档案未及时录入系统，纸质档案与系统电子档案信息不一致；五是慢性病管理方面：重点人群随访不真实、规范管理率低、体检率低，未开展医防融合工作，未创新方式方法加大摸排力度，主动寻找重点人群；六是孕产妇管理方面：辖区内孕产妇、高危孕产妇未管理到位，未及时跟踪，台账未及时更新；七是新生儿访视和产后随访方面：新生儿访视及产后访视未及时录入系统；八是结核病管理方面：随访管理或管理不到位，以电话随访为主，存在已结案的患者档案内未放置服药记录卡，或未填写结案时间等；九是家庭签约管理方面：家庭医生签约率低，无绩效考核方案，无团队培训计划。

（三）各基层医疗卫生机构问题。清单详见附件1《2023

年龙南市各乡镇卫生院基本公共卫生服务项目督导问题清单》

四、下一步工作要求

（一）全面抓好问题整改。各单位要高度重视评价过程发现的问题和不足，坚持问题导向，加强问题排查，认真分析原因，根据问题整改的难易程度，列出问题整改台账，落实责任人和整改时限，确保在1月10日之前完成问题整改并把整改佐证材料报卫健委基卫股邮箱。

（二）做实做细项目服务。各医疗单位认真对照国家第三版规范的要求，突出重点人群健康服务及管理，科学制定项目实施方案、绩效评价方案，加强评价结果应用。

（三）强化考核结果运用。各医疗单位要强化项目日常监督指导工作，将日常督导情况纳入全年绩效评价内容，加大评价结果的运用，将评价结果与资金挂钩外，对于经常处于落后位置的，要进行约谈提醒，并落实奖惩制度。

- 附件：1. 2023年度龙南市各乡镇卫生院基本公共卫生服务项目督导问题清单
2. 2023年度龙南市国家基本公共卫生服务项目绩效考核结果排名

龙南市卫生健康委员会

2023年1月11日



附件 1

2023 年龙南市各乡镇卫生院基本公共卫生服务项目督导问题清单

| 序号 | 单位 | 存在的主要问题 |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 龙南镇卫生院 | 1. 高血压部份档案不规范，糖尿病部份档案不真实； 2. 老年人及老年人中医药健康管理率不够； 3. 部分村卫生室宣传栏面积<2 平方米，部分村卫生室知识讲座无中医药内容。 |
| 2 | 临塘乡中心卫生院 | 1. 部分高血压糖尿病档案欠真实，部分档案不规范，随访记录存在逻辑错误，电话存在空号、错误现象； 2. 老年人和中医药健康管理、重点人群率不达标； 3. 老年人个别电话错误； 4. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息； 5. 印刷资料无出生缺陷防治知识。 |
| 3 | 杨村镇中心卫生院 | 1. 项目宣传无公益广告、未公示村卫生室的基本信息； 2. 印刷资料无出生缺陷防治知识，部分村卫生宣传栏面积 <2 平方米，卫生院有块宣传栏面积 <2 平方米，部宣传内容无中医药健康管理； 3. 部分肺结核不规范； 4. 高血压和糖尿病部分档案不真实，部分档案不规范，部分纸质档案和系统上记录和健康体检表数值不一致； 5. 普通人群签的率只有 4.6%，重点人群签约率不达标； 6. 高危台账与普通孕产妇台账未及时更新产检及结案时间，产后访视未及时把相关信息录入系统； 7. 高危孕产妇管理不到位。 |

| 序号 | 单位 | 存在的主要问题 |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 汶龙镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 高血压和糖尿病部份档案不规范，电话存在空号现象，纸质和居民系统随访记录存在四次电话随访现象； 2. 项目宣传无公益广告，村卫生室健康知识讲座无中医药内容； 3. 肺结核部分档案欠规范； 4. 普通人群个别空号； 5. 个别老年人自述未体检，系统又有体检记录，老年人率未达标； 6. 省平台产后访视人员与电子台账人数不符； 7. 0-6岁儿童档案纸质与电子档案体检次数不符； 8. 高危孕产妇未及时更新产检时间，管理不到位。 |
| 5 | 武当镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息； 2. 印刷资料无出生缺陷防治知识，播放音像资料，无中医药与健康知识，部分村卫生室宣传栏面积<2平方米，健康教育知识讲座接受教育人数与签到表人数相差较大，村卫生室一年只做了4次讲座，无中医药健康管理内容； 3. 高血压、糖尿病部份档案不真，电话存在错误、空号现象、纸质档案存在纸质台账和系统不一致现象； 4. 一例高危孕产妇漏管，无台账等相关信息； 5. 0-6岁儿童档案不真，纸质档案与系统电子档案信息不一致； 6. 老年人中医药健康管理率<70%，个别电话错误。 |
| 6 | 南亨乡卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息； 2. 现场评价无问题列表。 3. 印刷资料无出生缺陷防治知识资料，卫生院有一块宣传栏面积<2平方米、部分村卫生室宣传栏面积<2平方米； 4. 肺结核档案欠真实； 5. 高血压、糖尿病部份档案欠真实，电话存在错误及空号现象，部份纸质档案和居民系统不一致； 6. 老年人个别现质体检档案与系统不符，管理率不达标 |

| 序号 | 单位 | 存在的主要问题 |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | 九连山卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 部分高血压糖尿病档案欠真实，部分档案不规范，高血压只提供了4份纸质档案，糖尿病只提供了6份纸质档案，且档案没有随访记录表； 2. 项目宣传无公益广告，印刷资料无出生缺陷防治知识，无音像资料，知识讲座无中医药健康管理内容。古坑村卫生室未做知识讲座； 3. 绩效评价无问题列表； 4. 老年人中医药健康管理和儿童中医药管理签约率达不到，部份电话错误式者空号； 5. 辖区内孕产妇未统一管理，管理不到位； 6. 0-6儿童部份档案不真实，有纸质核案，无电子档案。 |
| 8 | 程龙镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 老年人及中医药健康率不达标，部分老年人联系方式空号或错误； 2. 项目宣传无公益告，印刷资料无出生缺陷防治知识、部分村卫生室宣传栏面积<2平方米、村卫生室知识讲座不足6次； 3. 部份肺结核档案不规范； 4. 0-6岁儿童健康档案部份体检记录不真实； 5. 高血压部份档案不真实，部份不规范，糖尿病部份档案不规范，电话错误。 |
| 9 | 东江乡卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目传无公益广告，印刷资料无出生缺陷防治知识，部分村卫生讲座无中医药内容，照片、签到表不规范； 2. 部份孕妇台信息填写不规范（建册孕周与系统不符）； 3. 0-6岁儿童档案不真实，存在逻辑性错误； 4. 部分高危孕产妇未管理到位； 5. 普通人群，重点人群，老年人率过低； 6. 部分高血压和糖尿病档案欠真实。电话存在错误现象，健康体检日大部分没有作为常规随访记录（如4月21日健康体检，4月23日又有随访记录）。 |

| 序号 | 单位 | 存在的主要问题 |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 夹湖乡卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 部分高血压、糖尿病档案欠真实，电话存在空号，错误现象； 2. 部分纸质档案袋里未见 2023 年资料（如健康体检表，慢病随访表等）； 3. 老年人部分电话空号，老年人的率过低； 5. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息； 6. 印刷资料中无出生缺陷防治知识，部分村卫生宣传栏面积 < 2 平方米。部分讲座不规范、卫生院与卫生室部分讲座一样； 7. 突发公共卫生事件有演练图片无记录，无人员培训； 8. 部分孕产妇档案未及时跟踪缺失； 9. 新生儿访视记录存在未录入系统现象。 |
| 11 | 渡江镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 抽查 0-6 岁儿童健康档案 2 份档案未及时录入系统，1 份档案纸质与电子档案不符（性别写错）； 2. 绩效评价结果奖励不明显； 4. 印刷资料无出生缺陷防治知识健康教育，卫生院讲座无中医药健康管理内容； 5. 突发公共卫生事件应急处置无流行病学、消毒隔离、医疗废物处置和污水处理知识培训； 6. 个别老年人电话不是本人，老年人中医药管理率不够，儿童中医药管理率不够； 7. 部分高血压和糖尿病档案欠真实，电话存在空号，错误等现象，高血压和糖尿病档案纸质版与系统上不一致。 |
| 12 | 桃江乡卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目宣传无公益广告； 2. 绩效评价无问题列表； 3. 印刷资料无出生缺陷防治知识，音像播放无播放时长，部份村卫生室宣传栏面积 < 2 平方米； 4. 老年人的率未达到； 5. 高血压和糖尿病部份存在不规范档案。 |

| 序号 | 单位 | 存在的主要问题 |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 里仁镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 两例高危孕产妇漏管，台账无无相关信息； 2. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息，部分村卫生室宣传栏面积 < 2 平方米。 3. 突发公共卫生事件应急处置无培训，演练有图片无记录脚本； 4. 部分学校、医疗机构全年未巡查 4 次； 5. 普通人群签约率只有 22.25%，重点人群只有 71.85%； 6. 老年人中医药健康管理率不达标； 7. 高血压、糖尿病部份档案不真实，高血压电话存在空号现象。 |
| 14 | 里仁镇东坑卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 省平台产后访视录入体格检查存在空项、漏项，高危孕产妇台账与省平台上产检时间不符； 2. 实施方案及绩效评价部分率未调整，评价结果无奖励激制； 3. 健康教育印刷资料种类无出生缺陷防治知识，音像资料无中医药健康方面资料无播放时长、卫生院第十二期讲座不完善，村卫生室无中医药健康教育讲座，讲座记录不规范； 4. 项目传无公益广告，未向社会公开项目承机构的基本信息； 5. 65 岁以上老年人规范健康管理服务率不达标，个别老年人体检档案未打印； 6. 普通人群签约率不足 45%，重点人群签约率不足 75%； 7. 高血压、糖尿病部份档案不真实。 |
| 15 | 关西镇卫生院 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目宣传无公益广告，未向社会公开项目承担机构的基本信息公示； 2. 印刷资料无出生缺陷防治知识，部分村卫生室宣传栏面积 < 2 平方米，卫生室知识讲座，无中医院健康管理内容，部分记录表及图片不规范； 3. 普通人群、老年人及儿童中医药签约率过低； 4. 部分高血压和糖尿病档案不规范，存在电话错误现象。 |

附件 2

2023 年龙南市国家基本公共卫生服务项目绩效考核结果排名 (服务人口数超过一万人单位)

| 排名 | 乡镇 | 上半年得分 (占比 40%) | 年终得分 (占比 60%) | 综合评价 (20 分) | 总成绩 | 备注 |
|----|----------|-------------------|------------------|----------------|-------|----|
| 1 | 龙南镇卫生院 | 84.23 | 88.57 | 13.5 | 99.79 | |
| 2 | 武当镇卫生院 | 78.27 | 83.83 | 13 | 94.6 | |
| 3 | 临塘乡中心卫生院 | 75.02 | 83.82 | 14 | 94.29 | |
| 4 | 汶龙镇卫生院 | 78.3 | 81.46 | 14 | 94.2 | |
| 5 | 桃江乡卫生院 | 76.35 | 82.72 | 14 | 94.17 | |
| 6 | 杨村镇中心卫生院 | 77.25 | 81.99 | 14 | 94.09 | |
| 7 | 渡江镇卫生院 | 72.23 | 83.95 | 13.5 | 92.76 | |
| 8 | 里仁镇卫生院 | 74.06 | 79.65 | 13.5 | 90.91 | |
| 9 | 南亨乡卫生院 | 74.86 | 78.66 | 13 | 90.14 | |
| 10 | 东江乡卫生院 | 65.65 | 80.24 | 13.5 | 87.9 | |
| 11 | 夹湖乡卫生院 | 60.35 | 70.04 | 13.5 | 79.66 | |

2023 年龙南市国家基本公共卫生服务项目绩效 考核结果排名 (服务人口数低于一万人单位)

| 排名 | 乡镇 | 上半年得分 (占比 40%) | 年终得分 (占比 60%) | 综合评价 (20 分) | 总成绩 | 备注 |
|----|----------|-------------------|------------------|----------------|-------|----|
| 1 | 程龙镇卫生院 | 77.5 | 81.24 | 13 | 92.74 | |
| 2 | 里仁镇东坑卫生院 | 76.08 | 77.95 | 15 | 92.2 | |
| 3 | 关西镇卫生院 | 75.56 | 76.96 | 13.5 | 89.9 | |
| 4 | 九连山镇卫生院 | 63.23 | 78.91 | 14 | 86.64 | |